

Warunki i zasady współpracy dla zleceniodawców

Niniejszy Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy Chomar sp. z o.o. z siedzibą w Kątach Wrocławskich (ul. Przemysłowa 1, 55-080 Kąty Wrocławskie), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000183264, posiadającą NIP: 8940018023, REGON: 932962542, o kapitale zakładowym 700.000 zł w pełni opłaconym (zwaną dalej "Zleceniobiorcą"), a klientem na którego rzecz świadczy usługi transportowe (zwanym dalej: "Zlecającym").

1. Wszelkie zlecenia transportowe, zwane dalej też "Zleceniem", przyjmowane przez Zleceniobiorcę są umowami przewozu w myśl art. 774 k.c., Zlecenia spedycyjne muszą być wyraźnie wskazane jako takie i zaakceptowane przez Zleceniobiorcę, aby móc być uznane za umowę spedycji. Umowa przewozu zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Zleceniodawcę potwierdzenia przyjęcia (zaakceptowania) Zlecenia. Potwierdzenie przyjęcia (zaakceptowania) Zlecenia następuje w drodze wymiany komunikacji elektronicznej. Zleceniobiorca może dodatkowo potwierdzić Zlecenie także w drodze przesłania skanu podpisanego zlecenia na adres e-mail, z którego Zleceniodawca nadesłał Zlecenie lub na piśmie.
2. Zmiana warunków Zlecenia wprowadzona przez Zleceniodawcę po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zlecenia w treści którego Zleceniobiorca nie wnosi zmian do Zlecenia, będzie rozumiana jako złożenie nowego Zlecenia, chyba że strony postanowią inaczej.
3. Zleceniodawca wyraża zgodę, aby Zleceniobiorca przekazał wykonanie usługi w całości lub części innym przewoźnikom posiadającym odpowiednie uprawnienia (licencje, zezwolenia) oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
4. Zleceniodawca wyraża zgodę, aby Zleceniobiorca dokonał przemieszczenia towaru na inny pojazd (przeładunek towaru), przechowania towaru w magazynie lub dokonał jego przewozu wraz z towarem należącym do podmiotu trzeciego, jeśli jest to uzasadnione kwestiami ekonomicznymi, poleceniem wydanym przez organ władzy państwowej lub inną nadzwyczajną okolicznością.
5. Wystawiony list przewozowy jest dowodem zawarcia umowy i jej warunków. Dowodem pomocniczym mogą być zlecenie lub inne dokumenty.
6. Zlecający, a także inne podmioty biorące udział w przewozie, w tym nadawca i odbiorca towaru, zobowiązani są do realizacji ciężących na nich obowiązków wynikających z Konwencji CMR, a w szczególności właściwego i należytego wypełniania listów przewozowych oraz pozostałych dokumentów związanych z przewozem.
7. Zleceniobiorca ma prawo sprawdzić stan towaru, jego opakowanie, zgodność z listem przewozowym, sztuki, wagę, cechy i numery. Uniemożliwienie lub utrudnienie przewoźnikowi sprawdzenia powyższego zwalnia Zleceniobiorcę z odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia lub zaginięcia przesyłki.
8. Zlecający ma obowiązek dołączyć do listu przewozowego wszelkie inne dokumenty mające wpływ na przewóz oraz udzielić Zleceniobiorcy wszelkich informacji koniecznych celem prawidłowego wykonania przewozu.
9. W przypadku zadeklarowania wartości towaru, wartość ta musi być obowiązkowo wpisana do listu przewozowego i zlecenia. W przypadku zadeklarowania specjalnego interesu w dostawie, interes ten musi być wyraźnie oznaczony w zleceniu i liście przewozowym. W przypadku zadeklarowania wartości towaru lub specjalnego interesu w dostawie Zlecający ma obowiązek uiścić dodatkową opłatę wynoszącą 25% przyjętego frachtu (art. 24 i 26 Konwencji CMR). Brak akceptacji takiej opłaty skutkuje brakiem zadeklarowania wartości towaru lub specjalnego interesu w dostawie.

10. Zlecający odpowiada za odpowiednie rozmieszczenie i zabezpieczenie towaru z wykorzystaniem pasów będących na wyposażeniu naczepy, mat antypoślizgowych, narożników ochronnych oraz innych materiałów zabezpieczających, stosownie do rodzaju przewożonego towaru oraz typu zamówionego przez Zleceniodawcę pojazdu. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za brak, niedostateczność materiałów zabezpieczających lub też ich niewłaściwe użycie przez pracowników nadawcy towaru. W przypadku złego zabezpieczenia i rozmieszczenia ładunku Zleceniobiorca może odmówić podjęcia się wykonania przewozu z zachowaniem prawa do rekompensaty z tytułu podstawienia pojazdu na miejsce załadunku i zwrotem wszelkich powstałych z tego tytułu kosztów.
11. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność tylko w zakresie szkody wyrządzonej umyślnie i tylko za normalne następstwa niewykonania lub nienależytego wykonania przewozu. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie usługi w przypadku wystąpienia niezależnych od Zleceniobiorcy okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w części, przez okres odpowiadający trwaniu tych okoliczności. Strony zgodnie ustalają, że Zleceniodawcy nie należy się od Zleceniobiorcy odszkodowanie tytułem utraconych korzyści.
12. Za okoliczności uniemożliwiające wykonanie w całości lub w części usługi niezależne od Zleceniobiorcy uznaje się w szczególności zdarzenia wywołane „siłą wyższą”, tj. zdarzenia nagłe, wywołane działaniami przyrody, a także nadzwyczajne, zewnętrzne wydarzenia o charakterze globalnym, strajki, wojny, restrykcje polityczne, wojskowe, powstanie, rewolucje, epidemie i pandemie, zamieszki o szerokim zasięgu terytorialnym, którym Strony nie mogły zapobiec.
13. Zleceniobiorca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:
 - a) opóźnienia spowodowane brakiem dostarczenia przez Zleceniodawcę kompletnej, prawidłowej dokumentacji dotyczącej przesyłki, o ile jest wymagana,
 - b) opóźnienia i szkody spowodowane brakiem zamieszczenia przez Zleceniobiorcę w zleceniu kompletnych informacji bądź spowodowane umieszczeniem w dokumentacji przewozowej/podaniem przez Zleceniobiorcę błędnych informacji dotyczących przesyłki bądź transportu i jego warunków, w tym w szczególności w zakresie miejsca/warunków załadunku/rozładunku,
 - c) niedopełnienie przez Zleceniobiorcę warunków oznaczenia lub zabezpieczenia przesyłki, o ile takowe nie zostało wyraźnie zlecone Zleceniobiorcy,
 - d) szkody/opóźnienia spowodowane nieprawidłowym zabezpieczeniem, oznaczeniem przesyłki, o ile nie zlecono takowego wyraźnie Zleceniobiorcy,
 - e) szkody/opóźnienia spowodowane działaniem/zaniechaniem podmiotów trzecich, za które Zleceniobiorca nie odpowiada/nie przyjęła odpowiedzialności.
14. Jeżeli z uwagi na szczególny rodzaj zleconej usługi transportowej lub znaczną wartość przewożonego towaru koniecznym byłoby zachowanie wyższych niż standardowe zasad bezpieczeństwa, Zlecający musi w formie co najmniej dokumentowej zażądać od Zleceniobiorcy wdrożenia zastrzonych warunków dotyczących wykonywania postojów np. w zakresie parkowania na parkingach strzeżonych.
15. Przewóz rozpoczyna się od chwili wyjazdu z miejsca załadunku i trwa do chwili dostarczenia we wskazane miejsce dostawy.
16. Czas załadunku i rozładunku nie może przekraczać 6 godzin od chwili przyjazdu pojazdu do wskazanego przez Zlecającego miejsca. Zlecający zapłaci dodatkowo kwotę 100 euro za każdą kolejną, rozpoczętą godzinę do wysokości 5.000 euro, chyba, że odrębna umowa łącząca strony stanowi inaczej.

17. Wszelkie opóźnienia w dostawie wynikające z korków na autostradach, blokad, wypadków, dni wolnych lub innej siły wyższej zwalniają Zleceniobiorcę z odpowiedzialności z tytułu opóźnienia w dostawie oraz wszelkich innych dodatkowych kosztów z tym związanych, w tym kosztów za dodatkowe transporty specjalne, przestoje produkcji lub utracone korzyści.
18. W przypadku jakichkolwiek szkód w przesyłce przewoźnik powinien mieć zagwarantowane prawo do uczestnictwa w sporządzeniu protokołu szkodowego.
19. Zleceniobiorca nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej za dalszych przewoźników, jeżeli staliby się oni niewypłacalni (art. 38 Konwencji CMR).
20. Zlecający zapłaci na rzecz Zleceniobiorcy umówione wynagrodzenie za wykonany przewóz w terminie do 21 dni od dnia otrzymania faktury, chyba że odrębna umowa łącząca strony stanowi inaczej. Odsetki za zwłokę w zapłacie faktury wynoszą 11,2% rocznie. Za termin dokonania płatności uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy Zleceniobiorcy
21. Zlecający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy dodatkowego wynagrodzenia:
 - a) za dodatkowe usługi, nieobjęte Zleceniem, wykonane przez Zleceniobiorcę jeśli zostały uzgodnione ze Zlecającym co najmniej w drodze komunikacji elektronicznej lub w drodze pisemnego zlecenia Zleceniodawcy,
 - b) za dodatkowe usługi, jeśli były niezbędne do prawidłowego wykonania usługi objętej Zleceniem lub konieczne do zabezpieczenia roszczeń Zleceniodawcy,
22. Zlecający zobowiązany jest do zwrotu uiszczonych przez Zleceniobiorcę wydatków i opłat związanych z wykonaniem Zlecenia, w tym w szczególności z tytułu opłat za uzyskanie zezwoleń, opłat postojowych, objazdów, opłat celnych, opłat administracyjnych.
23. Zlecający zobowiązany jest do powstrzymania się od wszelkich czynów nieuczciwej konkurencji wobec Zleceniobiorcy opisanych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z 16.04.1993 r.. Za każdy czyn nieuczciwej konkurencji podjęty przez Zlecającego wobec Zleceniobiorcy wg art. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Zlecający zapłaci karę umowną w wysokości 100.000 euro.
24. Zlecający zobowiązuje się nie oferować swoich usług klientom i podwykonawcom Zleceniobiorcy. Za każde naruszenie tego obowiązku Zlecający zapłaci na rzecz Zleceniobiorcy karę umowną w wysokości 10.000 euro.
25. Zleceniobiorca może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
26. Zlecenia w zakresie przewozu międzynarodowego są wykonywane na podstawie Konwencji CMR (zwanej dalej Konwencją”), a w zakresie przez nią nieuregulowanym na podstawie prawa polskiego, w tym w szczególności przepisów ustawy Prawo przewozowe i Kodeksu cywilnego.
27. Zlecenia w zakresie przewozu (transportu) krajowego i przewozów kabotażowych są wykonywane tylko i wyłącznie na podstawie prawa polskiego, w tym w szczególności przepisów ustawy Prawo przewozowe i Kodeksu cywilnego. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym zleceniu ma zastosowanie w przypadku przewozu międzynarodowego Konwencja CMR, a w zakresie w niej nieuregulowanym - prawo polskie.
28. Wszelkie spory pomiędzy Zlecającym, a Zleceniobiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według siedziby Zleceniobiorcy.